

# **Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka**

## **1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar (myslí sa i voucher – darčekový poukaz, či potvrdenie rezervácie odoslané mailom), ktorý bol dodaný ako posledný.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy, alebo nastúpením na pobyt (ak bola zmluva uzavretá kratšie ako 14 dní pred pobytom).

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením listom zaslaným poštou na korešpondenčnú adresu:

Slovenské liečebné kúpele Rajecké Teplice a.s., Osloboditeľov 131/4, 013 13 Rajecké Teplice, alebo e-mailom na [objednavky@spa.sk](mailto:objednavky@spa.sk) alebo [spa@spa.sk](mailto:spa@spa.sk).

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám zaslali, nie je to však povinné. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme i my mailom.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## **2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Odstúpenie od zmluvy pri zakúpení pobytov, voucherov – darčekových poukázok na pobyt alebo procedúry Vám budú platby vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Poukazy nie je potrebné vracat' poštou.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

Odstúpenie od zmluvy pri zakúpení produktov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená bez účtovania ďalších poplatkov až po doručení vráteného tovaru späť na adresu Slovenské liečebné kúpele Rajecké Teplice a.s., Osloboditeľov 131/4, 013 13 Rajecké Teplice, alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslание tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo odovzdajte na obchodnom oddelení našej spoločnosti najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Tovar musí byť vrátený kupujúcim nepoškodený, neotvorený z ochranného obalu, bez zásahu do ochranného obalu a v pôvodnom obale. Pokiaľ bol tovar vrátený predávajúcemu nepoškodený, neotvorený z ochranného obalu, bez zásahu do ochranného obalu a v pôvodnom obale vráti predávajúci kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu tovaru v súlade s VOP a právnymi predpismi. Na základe tejto dohody sa kúpna cena vráti bankovým prevodom na pôvodný účet kupujúceho spotrebiteľa, ak sa strany nedohodnú inak.

V prípade vrátenia poškodeného tovaru je predávajúci oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu náhradu škody, resp. iné zákonné nároky. Tieto nároky je oprávnený započítať si oproti pohľadávke na vrátenie kúpnej ceny.

Odstúpiť od zmluvy je neprípustné v prípadoch upravených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vrátenie platby bude uskutočnené rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.